

Más calidad y modernización = más competitividad.

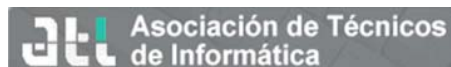
Evaluación y mejora de procesos de software SPICE (ISO/IEC 15504)

Fecha y lugar
Viernes 27 Marzo
Hotel Meliá Barajas

Avda. de Logroño, 305 Madrid ESPAÑA 28042 Tel: (34) 91 7477700 - Fax: (34) 91 7478717

Duración: ½ día
Organiza:

En colaboración con:



Fecha límite de inscripción: 25 de Marzo de 2009 (aforo limitado)

Confirmación de asistencia por e-mail: 15504@softwcare.com o por fax al 986 241485
Asistencia **gratuita** mediante invitación. Plazas limitadas (se seguirá un orden por fecha de reserva)

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EMPRESA: _____

SECTOR: _____

TELÉFONO: _____ FAX: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

SoftWcare SL, Avda Atlántida 100 1º izquierda -36208 VIGO, le informa que sus datos de carácter personal facilitados para este boletín de inscripción, serán incorporados a nuestros ficheros y tratados de forma automatizada. En función de lo establecido en la LOPD15/99 de 13 de Diciembre (Ley Orgánica de protección de datos), usted, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a dicha Ley. El titular de los datos se compromete a comunicar por escrito a la compañía cualquier modificación que se produzca en los datos aportados, en la dirección o correo electrónico indicados.

INTRODUCCIÓN

El uso de tecnologías de la información es habitual en todos los ámbitos: industriales y particulares. Los productores de estas tecnologías y productos ya sea para clientes externos como para uso interno son cada vez más y la competencia y los márgenes cada vez más reducidos. La optimización de la productividad y la mejora de la competitividad además del alcance de los objetivos de negocio, requiere aumentar la calidad de los productos y de los procesos de producción. Tanto el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio como las Comunidades Autónomas reconocen que es una gran inversión y por eso cada año convocan ayudas para incentivar a las empresas a la mejora y calidad de sus procesos. Estas jornadas presentarán tanto algunos modelos de mejora de la calidad de los procesos como los programas de ayudas existentes para incentivar a la realización de estas inversiones.

PROGRAMA

- 9:00 9:15 **Recepción**
- 9:15 9:30 **Apertura y Bienvenida**
- 9:30 10:00 **ISO 15504 para mejora y evaluación de procesos.**
Patricia Rodríguez Dapena. SoftWcare SL
Objetivo: Presentar la norma y sus objetivos, cómo se estructura, qué y cómo se evalúa y se adapta a cada empresa y las bases del esquema de certificación.
- 10:00 10:30 **ISO 15504, CMMI y otros modelos de calidad de procesos de software.**
Objetivo: Presentar y comparar las relaciones entre CMMI e ISO/IEC 15504
- 10:30 11:00 **Actividades y costes de un proyecto de evaluación y mejora de procesos según la 15504.**
Antonia Mas. MiProSoft - UIB
Objetivo: Presentar las actividades para un proyecto de mejora y ejemplos de costes mínimos
- 11:00 11:30 Descanso / café
- 11:30 12:00 **Experiencias en la mejora y evaluación de procesos en PYME: Brújula**
Tomeu Fluxá y Francisca Campins. Brújula Tecnologías de la Información. S.A.
- 12:00 12:30 **Experiencia en la mejora y evaluación de procesos en empresa grande: Televés SA**
Byron Ortiz. Televés S.A.
- 12:30 13:00 **Ayos del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo a la obtención de certificaciones para empresas TIC.**
Carlos Fernández Gallo. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- 13:00 13:30 **Mesa redonda de discusión de la norma ISO 15504 y su aplicación en la práctica**
- 13:30 14:00 Conclusiones y cierre

Para más información: 15504@softwcare.com